

# 中国木材株式会社の社員の皆様へ

## メディカルアシスト(サービス)のご案内

メディカルアシスト受付窓口  
お電話から

**0120-708-110**(フリーダイヤル) 受付時間:24時間365日受付

※携帯電話・自動車電話・PHS・衛星電話からもご利用になれます。

### 【現役の救急の専門医が常駐】緊急医療相談

常駐の救急の専門医および看護師が、緊急医療相談に24時間お電話で対応します。

こんなときに…

- 深夜、子供が38度の発熱。どうしよう…。
- 出勤時に、急に動悸・息切れがする。動けないこともないのだが…。



### 【専門医による高度なサービス】予約制専門医相談

様々な診療分野の専門医が、輪番予約制で専門的な医療・健康電話相談をお受けします。

こんなときに…

- 便秘で下剤を使っています。漢方の専門医のお話も聞きたいのですが…。



### 【医療機関への道順もご案内】医療機関案内

夜間・休日の受付を行っている救急病院や、旅先での最寄りの医療機関等をご案内します。

こんなときに…

- 旅行中に持病が出て体調を崩した。宿泊先から一番近い専門病院を知りたい…。



### 【経験豊富・高度なノウハウ】転院・移送手配

転院されるとき、民間救急車や航空機特殊搭乗手続等、一連の手配の一切を承ります。  
※実際の転院移送費用はこのサービスの対象外です。

こんなときに…

- 旅先の自動車事故で入院。引き続き入院が必要だが、家族のことも考えると自宅近くの病院に転院したい。



### 【がんに関する専用窓口】がん専用相談窓口

がんに関する様々なお悩みに、経験豊富な医師とメディカルソーシャルワーカーがお応えします。

こんなときに…

- 検査結果を聞きに行ったが、言葉が難しくてよくわからなかった。



※被保険者(補償を受けられる方)が個人のご契約の場合にご利用いただけます。  
※メディカルアシストは、東京海上日動がグループ会社を通じてご提供します。  
※サービスの内容は予告なく変更・中止となる場合があります。  
※回線が混み合い、つながりにくい場合がございます。

## 東京海上日動のメディカルアシストのご利用方法

【ステップ①】こちらの電話番号におかけください。

0120-708-110

※携帯電話・自動車電話・PHS・衛星電話からもご利用になれます。  
※通話料はかかりません。

【ステップ②】アナウンスに従って番号を押してください。

- ・緊急医療相談をご希望の場合は「9」
- ・その他の医療健康相談をご希望の場合は「1」  
(予約制専門医相談、医療機関案内、転院・移送手配、がん専用相談窓口)

【ステップ③】繋がったオペレーターに次のようにお申し出ください。

「中国木材株式会社のGLTDに加入している  
〇〇です。」  
「中国木材株式会社のGLTDに加入している  
〇〇の△△(例:妻)です。」

【ステップ④】オペレーターに利用したいサービスを告げればOKです。

●受付時間

24時間365日 (一部予約制相談サービスを除く)

●対象地域

日本全国

※ご相談の対象は、保険期間中にご相談内容の事柄が発生しており、かつ現在に至るまで保険契約が継続している場合で、ご契約者、ご加入者(いずれも法人は除きます。)、被保険者(保険の対象となる方をいい、法人は除きます。)、またはご契約者、ご加入者もしくは被保険者の配偶者・親族の方からの直接の相談に限ります。

